



**Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie Fryzjerskim „Finezja” Ewa Wolaniuk-Kloc, ul. Św. Antoniego 31, 50-073 Wrocław oraz odsprzedaży kosmetyków. Decydując się na usługi w salonie Klient akceptuje poniższy Regulamin.**

1. Salon Fryzjerski „Finezja” Ewa Wolaniuk-Kloc otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00 i w soboty w godzinach 8:00 – 14:00. Dodatkowe terminy i godziny otwarcia salonu, będą publikowane na bieżąco w mediach społecznościowych.
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
3. Salon „Finezja” \* nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
4. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi, gdyby miała być cena większa, zależna od zużycia preparatu.
5. Zakup usługi w Salonie „Finezja” jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
6. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń fryzjera, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika Salonu „Finezja”. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika naszego salonu może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.
7. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu (choroby skóry), pracownik Salonu „Finezja” ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.
8. Salon zastrzega sobie możliwość odwołania wizyty z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia terminu z późniejszym okresem. W sytuacjach nagłych (choroba fryzjera) Klienci będą poinformowani o konieczności odwołania rezerwacji wizyty w jak najszybszym terminie, z możliwością wyboru najdogodniejszego i najszybszego terminu dla Klienta. Jeśli zmiana terminu dotyczy bonów, trwałość bonu przedłuży się o ten okres.
9. Salon ma w swojej ofercie bony prezentowe – w przypadku nieodwołania wizyty w ramach bonu, vouchera, oferty lojalnościowej - nieodwołanie wizyty 24 godzin przed realizacją - usługę tę uznaje się za wykonaną, a kwota odpowiadająca w cenniku, bądź ustalona z klientem indywidualnie za wykonanie usługi, podlega potrąceniu z bonu 50 %. w uzasadnionych przypadkach i za zgodą personelu bon, voucher ulega przedłużeniu z możliwością wykonania tańszej usługi, równej tej cenie, pomniejszonej o 50%.
10. Klient powinien każdorazowo poinformować Salon drogą telefoniczną lub osobiście o konieczności zmiany terminu lub odwołania umówionej wizyty, najpóźniej 12 godzin przed planowaną wizytą. w przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu wizyty przed upływem 12 godzin salon może pobrać opłatę 50% wartości zamówionej usługi. w przypadku gdy Klient trzykrotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu się na kolejną wizytę istnieje możliwość wpisania Klienta na czarną listę lub skreślając z Listy klientów salonu.
11. Promocje i rabaty nie łączą się.
12. Konkursy organizowane przez salon będą miały własny regulamin.
13. Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu „Finezja” Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
14. Za usługi świadczone w Salonie można płacić wyłącznie gotówką.
15. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, osobiście lub on-line. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się 10 minut przed wyznaczoną godziną. Czekamy tylko 5 minut, gdyż spóźnienie generuje nam późniejsze opóźnienia w wykonywaniu usług fryzjerskich. w przypadku znacznego spóźnienia, (w tym czasie może skorzystać klient oczekujący w kolejce) istnieje możliwość odmowy wykonania usługi lub przepisania na inny dostępny najwcześniej termin.

16. Klient umawiając się na wizytę w Salonie „Finezja” zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.
17. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon „Finezja” zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Udostępniane dane osobowe są tylko w posiadaniu Salonu i nie są udostępniane podmiotom trzecim.
18. Salon może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji online.
19. Wizyty niepotwierdzone do godziny 19:00 dnia poprzedzającego wizytę zostaną automatycznie anulowane.
20. Prosimy o przemyślane zakupy w salonie. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.
21. Na terenie Salonu „Finezja” zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie i korzystanie z urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
22. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie Fryzjerskim „Finezja” Ewa Wolaniuk-Kloc.
23. Reklamacje należy składać osobiście w Salonie gdzie została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: salonfryzjerskifinezja@gmail.com
24. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie.
25. Salon „Finezja” rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
26. Informujemy, że dobra osobiste naszych pracowników podlegają ochronie prawnej, w związku z tym apelujemy, aby składana reklamacja odpowiadała wymogom prawa. Wolność słowa, w tym głoszenia poglądów, podlega takim ograniczeniom, jakie są niezbędne do ochrony między innymi dobrego imienia osób trzecich. Przepisy Prawa PK stoją na straży szacunku, dobrego imienia i godności każdej osoby. Zabronione są m.in. zachowania polegające na poniżaniu innych w opinii publicznej lub też narażające na utratę zaufania potrzebnego do wykonywania danego zawodu. Zakazane jest również używanie w stosunku do innych osób słów powszechnie uznawanych za obraźliwe, wulgarne, mające na celu ośmieszenie lub skompromitowanie danej osoby. Pragniemy podkreślić, iż nie odbierając nikomu prawa do krytyki, zwracamy się z uprzejmą prośbą, aby składane przez Państwa reklamacje nie naruszały dóbr osobistych naszych pracowników.
27. Dotyczy to również wpisów, opinii, recenzji na stronie internetowej [www.fryzjerfinezja.pl](http://www.fryzjerfinezja.pl), stronie na fb Salon Fryzjerski „Finezja” Ewa Wolaniuk-Kloc, przy zapisach on-line. w szczególności prosimy, aby nie używać słów obraźliwych, oraz zwrotów, które godzą w dobre imię Salonu Fryzjerskiego „Finezja” Ewa Wolaniuk-Kloc i ich pracowników.
28. Salon Fryzjerski „Finezja” zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

**© 2017 SALON FRYZJERSKI „FINEZJA” EWA WOLANIUK-KLOC**

- Salon „Finezja” – nazwa skrócona.